

Informace zájemci o cestovní pojištění

(ve smyslu § 66 zákona o pojistné smlouvě č. 37/2004 Sb.)

Obchodní firma a právní forma pojistitele

Allianz pojišťovna, a.s., IČ 47 11 59 71, obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815

Adresa sídla pojistitele

Římská 103/12, 120 00 Praha 2, Česká republika

Definice cestovního pojištění

Cestovní pojištění je upraveno Pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění, jejichž obsah tvoří Všeobecné pojistné podmínky a Zvláštní pojistné podmínky. Ve Zvláštních pojistných podmínkách jsou upravena jednotlivá pojistná rizika, která se v rámci cestovního pojištění sjednávají. Konkrétní cestovní pojištění se sjednává pojistnou smlouvou, jejíž nedílnou součástí jsou Pojistné podmínky pro cestovní pojištění. Cestovní pojištění zpravidla zahrnuje pojištění těchto pojistných rizik: pojištění léčebných výloh v zahraničí, úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti za škodu a pojištění doplňkových asistenčních služeb. Samostatně lze sjednat pouze pojištění stornovacích poplatků. Pojištění léčebných výloh v zahraničí nelze sjednat pro cestovní pojištění v ČR.

Doba platnosti pojistné smlouvy

Pojištění se sjednává maximálně na dobu jednoho roku. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného. Pojištění pro Českou republiku začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však okamžikem nástupu cesty a končí návratem z pojištěné cesty, nejpozději však uplynutím dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění. Pojištění do zahraničí začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím dne sjednaného jako konec pojištění. Pojištění do zahraničí se nevztahuje na pojistné události vzniklé na území České republiky. Pojištění stornovacích poplatků začíná okamžikem zaplacení pojistného a zaniká vyplacením pojistného plnění z tohoto pojištění nebo dnem, který je v pojistné smlouvě označen jako počátek pojištění, což je předpokládaný počátek cesty.

Nároky z pojištění vznikají překročením hranice do nejbližší ciziny nebo nástupem cesty v ČR a zanikají překročením hranice do ČR nebo ukončením cesty v ČR. V případě letecké dopravy do zahraničí vznikají a zanikají nároky z pojištění okamžikem odbavení v ČR.

Způsoby zániku pojištění

Zánik cestovního pojištění upravuje článek 12 Všeobecných pojistných podmínek a zákon č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě (dále jen zákon). Při zániku cestovního pojištění zanikají všechna pojistná rizika, která jsou jeho součástí, takže je nelze vypovědět nebo jinak ukončit samostatně. Při zániku pojistné smlouvy před dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, vrátí pojistitel pojistné snížené o poplatek za správu pojištění. Pojistitel i pojistník mohou od pojistné smlouvy podle § 23 zákona odstoupit do dvou měsíců od zjištění důvodů, které toto ustanovení zákona předpokládá. Odstoupení musí být učiněno písemně a zasláno na adresu pojistníka, pokud odstupuje pojistitel, a do sídla pojistitele, pokud odstupuje pojistník. Odstoupením se cestovní pojištění od počátku ruší s tím, že pojistník i pojistitel si vracejí vše, co si doposud vzájemně plnili. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou cestovního pojištění.

Způsoby a doba placení pojistného

Cestovní pojištění je pojištění za jednorázové pojistné, které je splatné nejpozději dnem uzavření smlouvy a platí se zpravidla v hotovosti. Při bezhotovostním placení je pojistné zapláceno dnem jeho připsání na účet pojistitele. Bez zaplacení pojistného k uzavření pojistné smlouvy nedojde.

Informace o výši pojistného

Výše pojistného závisí na sazbě, která bude v pojistné smlouvě sjednána; může být sjednána denní sazba (platí se za každý den pobytu v zahraničí či v ČR), pololetní sazba (platí na dobu 6 měsíců, max. 185 dní) a roční sazba (platí na dobu 1 roku, max. 365, resp. 366 dní).

Způsob vyřizování stížností

Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se doručují na adresu sídla pojistitele a vyřizují se písemnou formou, pokud se pojistník, pojištěný, oprávněné osoby a pojistitel nedohodnou jinak. Uvedené osoby mají zároveň právo obrátit se svojí stížností na Ministerstvo financí České republiky.

Právo platné pro pojistnou smlouvu

Cestovní pojištění se řídí právním řádem České republiky.