

## Pojistné podmínky pro cestovní pojištění

### Úvodní ustanovení

1. Soukromé pojištění upravuje zákon č. 37/ 2004 o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (dále jen „pojištění“ nebo „cestovní pojištění“ a „zákon“) a Allianz pojišťovna, a. s., jako pojistitel, vydává podle § 4 odst. 4 zákona tyto pojistné podmínky. Obsahují-li tyto pojistné podmínky v případech, kdy to zákon připouští, odchylnou úpravu některých ustanovení zákona, platí úprava uvedená v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě; není-li tato odchylná úprava v pojistných podmínkách, dohodě nebo v pojistné smlouvě provedena, platí ustanovení zákona.
2. Pojistné podmínky jsou podle zákona nedílnou součástí pojistné smlouvy, a proto, pokud je v některém ustanovení zákona odkaz na dohodu nebo jinou pojistnou smlouvu, platí úprava uvedená v těchto pojistných podmínkách stejně, jako by byla dohoda nebo pojistná smlouva.
3. Pojistník musí být s těmito pojistnými podmínkami před uzavřením pojistné smlouvy prokazatelně seznámen, což potvrdí svým podpisem v pojistné smlouvě; to neplatí u pojistných smluv sjednaných formou obchodu na dálku. Tyto pojistné podmínky platí po celou dobu trvání pojištění sjednaného pojistnou smlouvou a nelze je bez souhlasu pojistníka měnit.
4. Pojistné podmínky se dělí na část I. (**všeobecné pojistné podmínky**), která obsahuje ustanovení obecně platná pro všechna pojištění obsažená v cestovním pojištění a uvedená v následujících částech těchto pojistných podmínek (**zvláštní pojistné podmínky**), není-li v těchto zvláštních pojistných podmínkách stanoveno jinak.
5. Cestovní pojištění ke dni platnosti těchto pojistných podmínek zahrnuje pojištění léčebných výloh v zahraničí (část II.), úrazové pojištění (část III.), pojištění zavazadel (část IV.), pojištění odpovědnosti za škodu (část V.), pojištění doplňkových asistenčních služeb (část VI.), jako povinné součásti cestovního pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Pojištění stornovacích poplatků (část VII.) jako součást dobrovolnou lze sjednat samostatně.
6. Cestovní pojištění se vztahuje na turistické a pracovní cesty, lyžování, běh na lyžích a snowboarding (pokud jsou provozovány na rekreační úrovni a po vyznačených trasách), není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

### **ČÁST I. - VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY**

( dále jen „VPP“)

#### **Článek 1**

#### **Vymezení pojmů**

Pro účely pojištění sjednaného podle těchto pojistných podmínek se rozumí

- 1.1. **pojistnou událostí** nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštních pojistných podmínkách (dále jen „ZPP“), se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění; nahodilou skutečností je skutečnost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku,

- 1.2. **pojistnou dobou** doba, na kterou bylo některé z pojištění uvedené v ZPP sjednáno,
- 1.3. **pojistitelem** Allianz pojišťovna, a.s. se sídlem v Praze 2, Římská 103/12, PSČ 120 00, Česká republika, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost podle zvláštního zákona,
- 1.4. **pojistníkem** osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu a která je podle této smlouvy povinna platit pojistné,
- 1.5. **pojištěným** fyzická osoba, které v případě pojistné události vzniká právo na pojistné plnění,
- 1.6. **oprávněnou osobou** osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění ( pojištěný, obmyšlená osoba, popř. osoba uvedená v § 51 odst. 3 zákona),
- 1.7. **obmyšleným** osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění z úrazového pojištění v případě smrti pojištěného,
- 1.8. **skupinovým pojištěním** pojištění osob, které se vztahuje na skupinu pojištěných blíže vymezených v pojistné smlouvě, jejichž totožnost v době uzavření této smlouvy není obvykle známa,
- 1.9. **pojistným nebezpečím** možná příčina vzniku pojistné události,
- 1.10. **pojistným rizikem** míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím,
- 1.11. **pojistnou částkou** částka sjednaná v pojistné smlouvě, která má být v případě vzniku pojistné události pojistitelem vyplacena; **limitem pojistného plnění** horní hranice pojistného plnění sjednaná v pojistné smlouvě v případě, že v době sjednání pojištění nelze určit pojistnou částku,
- 1.12. **pojistným úplatou** za pojištění,
- 1.13. **minimálním pojistným** sazba za první 3 dny pojištění, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak,
- 1.14. **pojistným obdobím** časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné,
- 1.15. **jednorázovým pojistným** pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno; platí se ve výši denní, půlroční nebo roční sazby; **běžným pojistným** pojistné stanovené u skupinového pojištění za pojistné období,
- 1.16. **pojištěním škodovým** pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události; **pojištěním obnosovým** pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody; u každého z pojištění uvedeného v ZPP je stanoveno, zda jde o pojištění škodové nebo obnosové,
- 1.17. **pojišťovacím zprostředkovatelem** fyzická nebo právnická osoba, která provádí odbornou činnost směřující k uzavírání pojistných smluv a k provádění dalších činností s tím souvisejících; postavení pojišťovacích zprostředkovatelů, jejich práva a povinnosti upravuje zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí,
- 1.18. **pojištěním cizího rizika** pojištění, které uzavírá pojistník na pojistné riziko pojištěného, který je odlišnou osobou od pojistníka,
- 1.19. pojistnou smlouvou uzavřenou formou **obchodu na dálku** pojistná smlouva uzavřená s výhradním použitím jednoho nebo více prostředků komunikace na dálku,
- 1.20. **repatriací** se rozumí převoz zraněného nebo nemocného sanitkou či letadlem do České republiky nebo převoz tělesných ostatků pojištěného v případě jeho úmrtí,
- 1.21. **trvalým nosičem dat** nástroj, který umožňuje uchování informací tak, aby mohly být k dispozici během doby přiměřené účelu informace, a reprodukci těchto informací v nezměněné podobě,
- 1.22. **poplatkem za správu pojištění** úhrada nákladů pojistitele spojená s vystavením a správou pojistné smlouvy,
- 1.23. **pojištěním do zahraničí** pojištění sjednané pro cesty mimo Českou republiku,
- 1.24. **pojištěním pro Českou republiku** pojištění sjednané pro cesty v České republice,
- 1.25. **pracovní cestou** pracovní cesta ve smyslu zákoníku práce a zákona o cestovních náhradách, v platném znění,

- 1.26. **asistenčními službami** okamžitě dostupná pomoc zabezpečovaná na základě pověření pojistitele a poskytovaná osobám oprávněným podle pojistné smlouvy, které se dostanou během cestování nebo při pobytu mimo místo svého bydliště v důsledku pojistné události do nesnáží,
- 1.27. **vstupním věkem pojištěného** rozdíl mezi kalendářním rokem počátku pojištění a kalendářním rokem narození pojištěného,
- 1.28. **hrubou nedbalostí** takové zanedbání nutné opatrnosti a obezřetnosti, porušení právních předpisů nebo předpisů vydaných na základě nich, anebo smluvně převzatých povinností, jehož důsledkem byl vznik škody nebo zvětšení jejích následků (např. porušení pravidel silničního provozu); hrubou nedbalostí je vždy takové jednání pojištěného, které bylo příčinou vzniku škodné události a pro které byl pojištěný pravomocně odsouzen pro nedbalostní trestný čin.

## **Článek 2**

### **Rozsah a územní platnost pojištění**

- 2.1. Cestovní pojištění lze sjednat pro cesty do zahraničí a pro cesty v České republice; konkrétní pojištění platí pro území sjednané v pojistné smlouvě (odstavec 2.5.).
- 2.2. Pojištěny jsou osoby uvedené jmenovitě v pojistné smlouvě, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.3. Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.4. Pojištění léčebných výloh v zahraničí se nevztahuje na cesty v České republice a na území státu, kde má pojištěný trvalý pobyt nebo bydliště. V případě repatriace pojištěného (i cizího státního příslušníka) zajistí asistenční služba zpětný transport do České republiky.
- 2.5. Pojištění sjednané pro:
  - 2.5.1. zónu 3 se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území České republiky,
  - 2.5.2. zónu 4 se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území Slovenské republiky,
  - 2.5.3. zónu 5 se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku a na pobyt v tranzitních zemích (Spolková republika Německo, Francie, Nizozemí, Belgie a Lucembursko), který nesmí překročit 48 hodin,
  - 2.5.4. zónu 6 se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území Evropy a následujících států: Alžírsko, Egypt, Izrael, Maroko, Tunisko; u Portugalska včetně Azorských ostrovů a Madeiry, u Španělska včetně Baleárských a Kanárských ostrovů, u Ruska v jeho evropské části a u Turecka v jeho evropské i asijské části; kromě České republiky,
  - 2.5.5. zónu 7 se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území celého světa kromě Spojených států amerických a České republiky,
  - 2.5.6. zónu 8 se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území celého světa, kromě České republiky,
- 2.6. Pojištění do zahraničí se nevztahuje na pojistné události, které vznikly na území České republiky.

## **Článek 3**

### **Vznik a změny pojištění, doba trvání a konec pojištění, potvrzení o uzavření pojištění**

- 3.1. Pojistná smlouva musí mít písemnou formu, jinak je neplatná; totéž platí i pro změny pojistné smlouvy.
- 3.2. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného pojistiteli, které je podmínkou vzniku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto nebo v pojistných podmínkách stanoveno jinak.
- 3.3. Pojištění lze sjednat nejméně na pojistnou dobu 3 dnů a nejdéle na dobu jednoho roku, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

- 3.4. Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy, a to i v případě, že pojistná smlouva byla uzavřena formou obchodu na dálku.
- 3.5. Pojištění do zahraničí začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím dne sjednaného jako konec pojištění. V případě letecké přepravy do zahraničí začíná pojištění okamžikem odbavení na letišti při odletu a končí odbavením na letišti při příletu do České republiky i v případě, že sjednaná doba pojištění ještě neuplynula.
- 3.6. Pojištění pro Českou republiku začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však okamžikem nástupu cesty a končí návratem z pojištěné cesty, nejpozději však uplynutím dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
- 3.7. Pojištění je možno sjednat nejpozději v den nástupu cesty. V tomto případě se v pojistce a na pojistné smlouvě uvede rovněž hodina uzavření pojistné smlouvy; pojištění do zahraničí však začíná až okamžikem překročení státní hranice České republiky do zahraničí a v případě letecké přepravy do zahraničí pak okamžikem odbavení na letišti.
- 3.8. Pojištění stornovacích poplatků začíná zaplacením pojistného (odstavec 4.1.) a zaniká dnem, který je v pojistné smlouvě označen jako počátek pojištění nebo vyplacením pojistného plnění z tohoto pojištění.
- 3.9. Pojištění s denní sazbou lze prodloužit nejpozději v poslední den trvání již sjednaného pojištění.
- 3.10. Změny pojištění jsou účinné dnem, ve kterém byl návrh na změnu pojištění pojistitelem přijat.

#### **Článek 4 Pojistné a jeho výše**

- 4.1. Cestovní pojištění je pojištění za jednorázové pojistné s výjimkou skupinového pojištění, které je za běžné pojistné. Jednorázové pojistné je splatné dnem uzavření pojistné smlouvy. Pojistné je zaplaceno dnem jeho připsání na účet pojistitele nebo pojišťovacího zprostředkovatele (pokud je oprávněn k jeho přijetí) při bezhotovostním placení, anebo dnem, ve kterém pojistitel nebo pojišťovací zprostředkovatel, který je oprávněn k jeho přijetí, potvrdil příjem pojistného v hotovosti. Pojistník je na požádání pojistitele povinen prokázat, že pojistné zaplatil (např. předložením kopie výpisu z účtu).
- 4.2. Výše pojistného je závislá na vstupním věku pojištěného, sazbě pojistného, zóně pobytu, délce pobytu a povaze pojistného rizika.
- 4.3. Pokud je pojištění sjednáno též pro děti, které v době počátku pojištění dosáhnou věku 15 let, platí pro ně až do konce kalendářního roku, ve kterém tohoto věku dosáhnou, sazba pojistného snížená o 50 % (dětská sazba pojistného).
- 4.4. Pojištěným starším 70 let se k denní sazbě připočítává 100 % přírážka; pokud je však počátek pojištění v kalendářním roce, ve kterém pojištěná osoba dosáhne 70 let, platí pro ni až do konce daného kalendářního roku sazba bez přírážky.
- 4.5. Pojištění za roční a pololetní sazbu pojistného nelze sjednávat pro osoby, jejichž vstupní věk je k počátku pojištění 70 a více let.
- 4.6. Pokud dojde k zániku pojištění před jeho počátkem (odstavce 3.5. až 3.7.), vrátí pojistitel pojistné snížené o poplatek za správu pojištění.
- 4.7. Minimální pojistné se neuplatňuje u ročních a pololetních sazeb pojistného a při pojištění 10 a více osob jednou pojistnou smlouvou.

#### **Článek 5 Sazby cestovního pojištění**

- 5.1. Pro sjednání cestovního pojištění platí tyto sazby :  
denní – pojištění platí pouze pro cesty o délce nejvýše 120 dní pro zónu 3, 4, a 6; 90 dní pro zónu 7 a 8,

- pololetní – pojištění na dobu 6 měsíců, nejvýše však 185 dní,  
roční – pojištění na dobu nejvýše 365 resp. 366 dní.
- 5.2. Cestovní pojištění s pololetní a roční sazbou se vztahuje na nepřetržitý pobyt i na opakované krátkodobé cesty.
- 5.3. Pojištění stornovacích poplatků není možné sjednat podle shora uvedených sazeb, ale procentní částkou z celkové ceny poskytnuté služby (zájezd, pobyt, letenka, jízdenka), pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

### **Článek 6** **Základní povinnosti účastníků pojištění při uzavírání pojistné smlouvy**

- 6.1. Pojistník a pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednáváného pojištění. To platí i v případě, že jde o změnu pojištění.
- 6.2. Stejnou povinnost jako v odstavci 6.1. má pojistitel vůči pojistníkovi a pojištěnému; jménem pojistitele může tuto povinnost plnit též pojišťovací zprostředkovatel.
- 6.3. V případě pojištění cizího rizika (odstavec 1.18.) je pojistník povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy týkající se pojištění jeho pojistného rizika.
- 6.4. Pojištěný je povinen oznámit pojistiteli, resp. jeho asistenční službě, že uzavřel další pojištění obdobné cestovnímu pojištění na obdobné pojistné nebezpečí a pojistné riziko u jiného pojistitele, sdělit jeho obchodní firmu a výši pojistné částky.

### **Článek 7** **Práva a povinnosti účastníků pojištění v souvislosti s pojistnou událostí, pojistné plnění a jeho splatnost, povinnost součinnosti s pojistitelem**

- 7.1. Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, předložit k tomu potřebné doklady a postupovat způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě nebo stanoveným v ZPP. Není-li pojistník současně pojištěným, má tuto povinnost pojištěný; je-li pojistnou událostí smrt pojištěného, má tuto povinnost oprávněná osoba (viz. odstavec 1.6.).
- 7.2. Pojistitel je povinen po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit.
- 7.3. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření podle odstavce 7.2. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 7.4. Pojistitel je povinen ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla tato událost podle odstavce 7.1. oznámena; tuto lhůtu lze dohodou prodloužit. Nemůže-li ukončit šetření ve lhůtě podle věty první, je pojistitel povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůta uvedená v první větě neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby pojistníka nebo pojištěného.
- 7.5. Pokud byly náklady šetření podle odstavce 7.2. vynaložené pojistitelem vyvolány nebo zvýšeny porušením povinností oprávněných osob nebo pojistníka, má pojistitel právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
- 7.6. Pokud pojistník nebo oprávněná osoba zjistí po pojistné události nebo po výplatě plnění pojistitele, že se našel ztracený nebo odcizený majetek, kterého se pojistná událost týká, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli; na pojistitele vlastnictví nalezeného majetku nepřechází. V případě, že již oprávněná osoba obdržela pojistné plnění za tento majetek, je povinna je vrátit po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu závad vzniklých na tomto majetku v době, kdy byla zbavena možnosti s ním nakládat.

- 7.7. Pojištěný je povinen během trvání pojištění dbát, aby pojistná událost nenastala a učinit veškerá možná opatření k odvrácení hrozícího vzniku pojistné události nebo ke zmírnění jejích následků.
- 7.8. Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli při šetření pojistné události veškerou potřebnou součinnost a úkony vyžádané pojistitelem provést bez zbytečného prodlení.
- 7.9. Pojištěný je povinen na žádost pojistitele zprostit třetí osobu (zejména lékaře) mlčenlivosti o skutečnostech souvisejících s pojistnou událostí.
- 7.10. Povinností pojištěného je zabezpečit, aby právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí nebo jiné obdobné právo, které mu vzniklo vůči třetí osobě, přešlo na pojistitele.
- 7.11. Pojistné plnění určené subjektu s bydlištěm nebo sídlem v České republice je splatné v Kč.
- 7.12. Pojištěný je povinen postupovat tak, aby právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu vzniklo vůči třetí osobě, mohl uplatnit pojistitel.

## **Článek 8**

### **Hranice pojistného plnění, spoluúčast**

- 8.1. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné plnění pojistitele omezeno horní hranicí. Horní hranice se určí pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
- 8.2. V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud výše škody nepřesáhne hranici stanovenou v pojistné smlouvě. Lze také dohodnout, že se oprávněná osoba bude podílet na úhradě vzniklé škody způsobem stanoveným v pojistné smlouvě (spoluúčast); spoluúčast sjednaná v pojistné smlouvě se odečítá od celkového pojistného plnění.
- 8.3. Hranice pojistného plnění se vztahuje na jednu pojistnou událost, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

## **Článek 9**

### **Snížení pojistného plnění následkem porušení povinností**

- 9.1. Pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně, těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, anebo znemožnilo předložení dokladů o tom, že ke vzniku škody došlo pojistnou událostí ve smyslu těchto pojistných podmínek, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
- 9.2. Ke snížení pojistného plnění podle odst. 9.1. přistoupí pojistitel vždy, pokud byl vznik a rozsah pojistné události zaviněn hrubou nedbalostí pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jejich zástupců.

## **Článek 10**

### **Výluky z pojistného plnění**

- 10.1. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případech uvedených v ZPP pro příslušná pojištění.
- 10.2. Oprávněná osoba nemá právo na pojistné plnění, jestliže pojistnou událost způsobila úmyslně sama nebo z jejího podnětu jiná osoba.
- 10.3. Pojištění se nevztahuje na pojistné události, jejichž vznik bylo možno důvodně předpokládat nebo o nichž bylo známo, že nastanou, již při sjednání pojistné smlouvy.

- 10.4. Pojištění se nevztahuje též na jakékoliv následky vzniklé válkou, invází, činností zahraničního nepřítele, vojenskými akcemi ( bez ohledu na to, zda byla vyhlášena válka či nikoli), občanskou válkou, terorizmem, povstáním, vzpourou, vzbouřením, srocením, stávkou, výlukou, občanskými nepokoji, vojenskou či uzurpovanou mocí, zásahy státních orgánů a bezpečnostních složek státu, činností skupiny osob se zlým úmyslem, lidí jednajících pro politickou organizaci nebo ve spojení s ní, spiknutím, vyvlastněním, zabavením pro vojenské účely, zničením nebo poškozením z pokynu vlády působící de iure nebo de facto anebo jiného veřejného orgánu a na škody způsobené jaderným zářením, nepřipustné uvolnění radioaktivních látek nebo ionizujícího záření do životního prostředí.

## **Článek 11 Přerušeni pojištění**

- 11.1. Ustanovení zákona, které upravuje přerušeni pojištění, pokud nebylo pojistné zapláceno do 2 měsíců ode dne jeho splatnosti, se pro toto pojištění nepoužije.
- 11.2. V pojistné smlouvě lze dohodnout podmínky, za kterých bude pojištění přerušeno.

## **Článek 12 Zánik pojištění**

- 12.1. **Uplynutí doby** - Pojištění do zahraničí zaniká uplynutím dne sjednaného jako konec pojištění, s výjimkou pojištění stornovacích poplatků. Pojištění pro ČR končí návratem z pojištěné cesty, nejpozději však uplynutím dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
- 12.2. **Nezapláceni pojistného** – V případě, že není zapláceno pojistné sjednané u skupinového pojištění (odstavec 1.8.) ke dni jeho splatnosti, může pojistitel zaslat pojistníkovi upomínku, ve které stanoví lhůtu k zaplácení pojistného nebo jeho části. Pojištění zanikne dnem následujícím po marném uplynutí této lhůty. Upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplácení dlužného pojistného a musí být pojistníkovi doručena; lhůtu podle věty první lze před jejím uplynutím písemnou dohodou prodloužit.
- 12.3. **Dohoda** - Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. V této dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a dohodnut způsob vzájemného vyrovnání závazků. Dohoda musí být uzavřena písemně, jinak je neplatná; písemná forma je zachována i tehdy, jestliže návrh dohody a její přijetí je na různých listech. Dohoda může však vycházet jen z těchto zásad :
- 12.3.1. pokud má pojištění u denních, pololetních i ročních sazeb zaniknout na základě návrhu pojistníka podaného před počátkem pojištění a pojistitel na tento návrh přistoupí, vrátí pojistníkovi zaplácené pojistné snížené o poplatek za správu pojištění (odstavec 1.22), pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak; v případě zániku pojištění jen u některých osob uvedených na smlouvě vrací pojistitel celé pojistné za tyto osoby,
- 12.3.2. pokud má pojištění zaniknout na základě návrhu pojistníka podaného po počátku pojištění a pojistitel na tento návrh přistoupí, může toto pojištění zaniknout nejdříve ke dni doručení návrhu dohody pojistiteli. U denních sazeb cestovního pojištění s minimálním pojistným, pokud dochází k zániku pojištění v prvních 3 dnech pojištění, si pojistitel strhává minimální pojistné za každou osobu uvedenou na smlouvě, která má být z pojištění vyloučena. Pokud k zániku dojde 4. a každý další den, pojistitel vrací celkové nespoteřebované pojistné za osoby, které mají být z pojištění vyloučeny. U pololetních a ročních sazeb cestovního pojištění je možno podat návrh nejpozději do 2 měsíců od počátku pojištění uvedeného na pojistné smlouvě; je-li u pololetní sazby cestovního pojištění podán takový návrh do 1 měsíce od počátku pojištění, vrátí pojistitel nespoteřebované pojistné za 5 měsíců a je-li podán návrh do

- 2 měsíců, vrátí nespotřebované pojistné za 4 měsíce; je-li u roční sazby cestovního pojištění podán takový návrh do 1 měsíce od počátku pojištění, vrátí pojistitel nespotřebované pojistné za 11 měsíců a je-li podán návrh do 2 měsíců, vrátí nespotřebované pojistné za 10 měsíců,
- 12.3.3. pokud byl návrh na zánik pojištění podán před nebo po zahájení šetření pojistné události (odstavec 7.2.), nevzniká pojistníkovi nárok na vrácení pojistného,
- 12.3.4. návrh na uzavření dohody o zániku pojištění stornovacích poplatků může pojistník podat nejpozději 1 den před tím, než pojištěnému vznikne podle podmínek uzavřené cestovní smlouvy povinnost zaplatit cestovní kanceláři stornovací poplatky.
- 12.4. Pojištění může zaniknout i z jiných důvodů uvedených v zákoně o pojistné smlouvě.

### **Článek 13**

#### **Vyřizování stížností**

Stížnosti účastníků pojištění osob se doručují na adresu pojistitele uvedenou v pojistné smlouvě a vyřizují se písemnou formou, pokud se účastníci pojištění osob nedohodnou jinak. Uvedené osoby mají zároveň právo obrátit se se stížností na Ministerstvo financí České republiky.

### **Článek 14**

#### **Účel zpracovávání osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon č. 101“)**

- 14.1. Jméno, popř. jména, příjmení, adresa bydliště a datum narození nebo rodné číslo, popř. obchodní firma pojistníka nebo pojištěného (dále též „subjekt údajů“ a „nositel rodného čísla“) jsou z hlediska zákona č. 101 osobními údaji, avšak ze smyslu ustanovení § 4 odst. 2 zákona vyplývá, že ke zpracovávání těchto osobních údajů pojistitelem, který je z hlediska zákona č. 101 současně správcem a zpracovatelem osobních údajů, není třeba souhlasu subjektu údajů. Rodné číslo však lze v pojistné smlouvě uvádět a dále zpracovávat jen se souhlasem nositele rodného čísla.
- 14.2. S ohledem na charakter cestovního pojištění může však pojistitel zadat provedení likvidace pojistné události, anebo provedení šetření pojistné události zcela nebo zčásti jinému správci osobních údajů, který je expertem v oblasti, ve které se pojistná událost stala, přičemž tento správce osobních údajů se dozví osobní údaje subjektu údajů. Pokud subjekt údajů s tímto postupem nebude souhlasit, musí svůj nesouhlas učinit písemně a doručit pojistiteli.
- 14.3. Z ustanovení § 50 zákona vyplývá pro pojistitele právo na údaje o zdravotním stavu pojištěného nebo příčiny smrti pojištěného v případech kdy je to nutné z hlediska pojištění, která jsou součástí cestovního pojištění dle úvodních ustanovení odst. 5. Údaje o zdravotním stavu pojištěného jsou z hlediska zákona č. 101 tzv. osobními citlivými údaji, k jejichž zpracovávání potřebuje správce osobních údajů jeho souhlas (nebo zákonného zástupce pojištěného), neboť účelem zpracování osobních údajů o zdravotním stavu pojištěného je v cestovním pojištění nutnost potvrzení vzniku pojistných událostí a existence okolností, za kterých k nim došlo; souhlas subjektu údajů je vydán podpisem pojistné smlouvy, nejpozději však písemným uplatněním pojistné události z pojištění, která jsou součástí cestovního pojištění dle úvodních ustanovení odst. 5. Pokud by tento souhlas nebyl vydán nebo by byl dříve vydaný souhlas odvolán a nebylo by proto možno provádět šetření pojistné události, neběží lhůta uvedená v odstavci 7.4.

### **Článek 15**

#### **Doručování**

- 15.1. Pro účely tohoto pojištění se zásilkou rozumí každá písemnost nebo peněžní částka, které zasílá pojistitel pojistníkovi a oprávněným osobám a pojistník nebo oprávněné osoby pojistiteli. Pojistníkovi zasílá pojistitel zásilku na jeho poslední známou adresu a oprávněným osobám na tu adresu, kterou písemně pojistiteli sdělili. Pojistník je povinen pojistiteli sdělit

každou změnu adresy pro doručování zásilek. Peněžní částky mohou být zasílány pojistitelem na účet, který pojistník nebo oprávněné osoby pojistiteli sdělili. Pojistník a oprávněné osoby zasílají písemnosti do sídla pojistitele a peněžní částky na účty pojistitele, které jim sdělí. Zasílání zásilek se provádí prostřednictvím držitele poštovní licence, ale lze je doručovat i osobně. Peněžní částky lze zasílat prostřednictvím peněžních ústavů.

- 15.2. Písemnost určená pojistiteli je doručena dnem, kdy pojistitel potvrdí její převzetí. Totéž platí, pokud byla písemnost předána prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele. Peněžní částka určená pojistiteli, je doručena dnem připsání této částky na jeho účet nebo dnem, kdy bylo její přijetí v hotovosti pojistitelem potvrzeno.
- 15.3. Písemnost pojistitele určená pojistníkovi nebo oprávněné osobě (dále jen „adresát“) se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem nebo dnem, kdy adresát převzetí písemnosti odepřel. Nebyl-li adresát zastižen, je písemnost uložena u držitele poštovní licence, který adresáta vyzve, aby si ji vyzvedl. Písemnost se považuje za doručenu dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o jejím uložení nedozvěděl, nebo dnem, kdy byla vrácena pojistiteli jako nedoručitelná pro změnu adresy, kterou adresát pojistiteli neoznámil; to neplatí, pokud adresát prokáže, že zásilku nemohl vyzvednout nebo oznámit pojistiteli změnu adresy z důvodu hospitalizace, lázeňského pobytu, pobytu v cizině nebo z jiných závažných důvodů. Peněžní částka určená adresátovi při bezhotovostním placení je doručena dnem jejího připsání na účet adresáta a při platbě prostřednictvím držitele poštovní licence jejím předáním držiteli poštovní licence.
- 15.4. Doručování podle odstavců 15.2. a 15.3. se týká zásilek zasílaných na dodejku nebo formou dodání do vlastních rukou adresáta. Písemnost zasílaná prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou zásilkou nebo doporučeným psaním se považuje za doručenu jen tehdy, prokáže-li její doručení odesílatel nebo potvrdí-li toto doručení ten, komu byla určena.
- 15.5. Zasílání písemností prováděné telegraficky, (dálnopisem), faxem nebo elektronickými prostředky s účinky doručení podle odstavce 15.2. a první věty odstavce 15.3. je možné buď na základě dohody účastníků pojištění o způsobu zasílání písemností a potvrzování jejich přijetí, anebo pokud doručení adresát nepochybným způsobem potvrdí (např. elektronickým podpisem).
- 15.6. Oznámí-li pojistník přechodnou změnu své adresy anebo adresu, kam mu mají být zásilky zasílány po dobu, po kterou se nebude na trvalé adrese zdržovat (bude např. v cizině), zasílá pojistitel zásilky na tyto adresy; obdobně pojistitel postupuje i pokud jde o oznámení takové změny oprávněnou osobou. Na písemnou žádost pojistníka nebo oprávněné osoby je pojistitel povinen zasílat zásilky i na v žádosti uvedenou adresu v cizině.

## **Článek 16** **Závěrečné ustanovení**

- 16.1. Cestovní pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto pojistné podmínky, se řídí právním řádem České republiky a pro řešení sporů vzniklých při tomto pojištění jsou příslušné soudy České republiky. Totéž platí pro pojištěná rizika umístěná v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno, nestanoví použití svých předpisů.
- 16.2. Tyto pojistné podmínky nabývají platnosti dne 1. ledna 2005.